

INFORME DE GESTIÓN DE LA
ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA
DIRECTIVA DE LA CENTRAL
HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S.A.
E.S.P (CHEC) A LA ASAMBLEA
GENERAL DE ACCIONISTAS

2019



chec
Grupo·epm

75
Años



**Jhon Jairo
Granada Giraldo**

Gerente General
CHEC S.A. E.S.P. | Grupo EPM

SEÑORES ACCIONISTAS

Durante el 2019 nuestros esfuerzos empresariales se enfocaron en consolidar una organización cada vez más eficiente y moderna, encaminada a la prestación de un servicio de energía que, en los territorios donde CHEC hace presencia, contribuya al bienestar, competitividad, sostenibilidad y en general, a la armonía para un mundo mejor.

Por lo anterior es muy satisfactorio entregarles el presente informe, que da cuenta de los hechos más relevantes de CHEC y sus negocios entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2019, así como de la gestión desarrollada por la Gerencia General y la Junta Directiva, para el cumplimiento del direccionamiento estratégico y la obtención de resultados económicos, sociales y ambientales, en desarrollo del objeto social de la empresa.

De igual forma, en el marco de la rendición de cuentas de empresa, presentamos a los grupos de interés nuestro Informe de Gestión que incluye los resultados y logros más relevantes; así como las perspectivas para el futuro y retos en el ámbito económico, social y ambiental para el 2020.

“No solo encendimos la luz de cientos de hogares y calles, sino también la vida de muchas personas”

Hace 75 años, un 26 de febrero del año 1944, teníamos un sueño, electrificar los municipios de lo que en su momento era la región de Caldas, enfrentándonos a innumerables retos que comenzaron por vencer la difícil topografía de la cordillera central colombiana, en donde tenemos nuestro ámbito de mercado; hoy decimos con admiración que nuestras ganas de salir adelante, fueron más grandes que cualquier obstáculo.

No solo encendimos la luz de cientos de hogares y calles, sino también la vida de muchas personas. Entendimos que nuestra razón de ser está allí afuera, en cada caldense y risaraldense, sintiéndonos parte de su bienestar y calidad de vida. Nos hemos involucrado y comprometido con el progreso de los territorios, al comprender los sentires y formas de vida de quienes los habitan. Hemos recorrido un camino iluminado con el anhelo de seguir creciendo y contribuyendo a escribir la historia de nuestra región.

Es por esto que, hoy decimos con orgullo que son 75 años creciendo juntos y que la prestación del servicio es un valor agregado que se transformó en educación, cultura, innovación, movilidad y protección ambiental.

En 75 años hemos vivido cambios y transformaciones cada vez más rápidas y disruptivas, que nos invitan a un aprendizaje acelerado y a recibir el futuro emergente como parte de esa transformación, abrazando los desafíos como únicas oportunidades.

Es por esto que nuestro propósito como grupo empresarial “Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” nos invita a generar conciencia de humanidad y toma como base una agenda mundial que busca gestionar soluciones en torno a problemáticas, que no solo impactan nuestro entorno, sino también nuestro ecosistema global.

En esa línea, preguntarnos para qué existimos como empresa, nos permitirá encontrar el sentido de lo que hacemos, de la contribución real detrás de la operación y del servicio.

Finalmente quiero compartir una frase de Humberto Maturana R:

“Para que un propósito sea común, tienen que ser comunes los deseos”



Retos y desafíos del sector para la sostenibilidad



El mundo de la energía se está transformando gracias a un conjunto de impulsores fundamentales, que hacen parte de la **“Gran Transición”**. Estos impulsores proporcionan y determinan desde un amplio contexto las rutas mundiales del negocio de la energía para para el año 2040.

En CHEC, debemos conectar lo que hacemos hoy, con el futuro que está emergiendo **“ya”**, a través de la transición energética, la transformación digital, y todo lo que nos demande para continuar activos en el negocio.



Según el informe de los objetivos de desarrollo sostenible 2019 se tiene que en el mundo:

 **87%**

de los 840 millones de personas sin acceso a la energía eléctrica, viven en zonas rurales.

 **17,5%**

del consumo total de energía, proviene de energías renovables.

Trilema Energético

La definición de sostenibilidad energética del Consejo Mundial de Energía se basa en tres dimensiones centrales: seguridad energética, equidad energética y sostenibilidad ambiental de los sistemas energéticos. Equilibrar estos tres objetivos constituye un ‘Trilema’ y los sistemas equilibrados permiten la prosperidad y competitividad de los países individuales.

Colombia ocupa el puesto 49 a nivel mundial, con muy buenos puntajes en las dimensiones de equidad y de sostenibilidad. La seguridad energética es menor, en parte debido a una disminución en el almacenamiento de energía con el tiempo, pero otros indicadores de seguridad han mejorado de manera consistente. Colombia ocupa un lugar más bajo en renta variable a nivel mundial, debido a los altos precios de la electricidad y el gas natural y los indicadores de acceso a la energía de menor calidad.

Rango de trilema

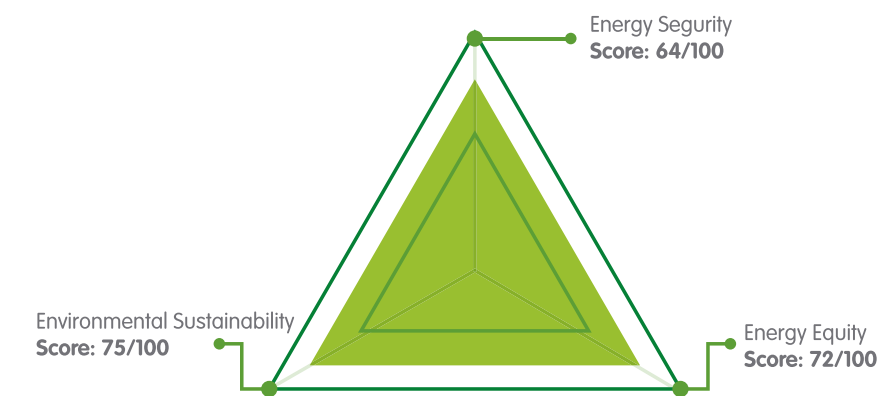
49

Puntuación de trilema

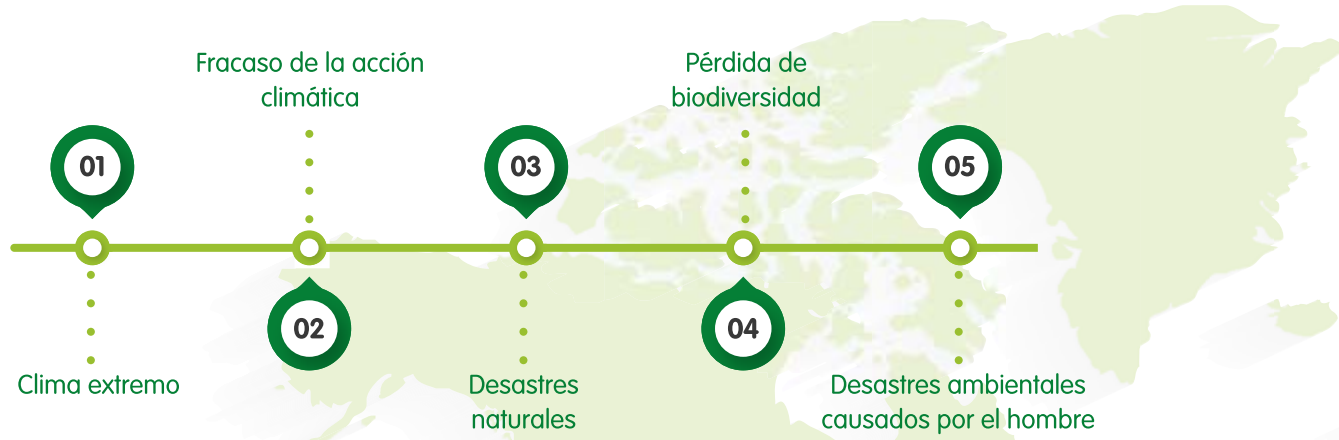
69,3

Grado de equilibrio

BCA



5 principales riesgos mundiales en términos de probabilidad



5 principales riesgos mundiales en términos de impacto



Señales y tendencias del nuevo paradigma energético

TENDENCIAS

SEÑALES

DIGITALIZACIÓN

Dada por las tecnologías de información que permiten nuevas formas de interacción entre las personas, empresas y máquinas.

DESCENTRALIZACIÓN

Caracterizada por la integración de recursos energéticos distribuidos (DERs) de generación y almacenamiento (tales como la energía solar fotovoltaica en techo, las baterías y los vehículos eléctricos o baterías móviles) que son instalados por los usuarios.

DEMOCRATIZACIÓN

Liderada por la necesidad de sacar de la pobreza energética a las personas que no tienen acceso a la electricidad, así como por la intención de empoderar a todos los ciudadanos a tomar decisiones sobre el futuro de su suministro energético.

DESREGULACIÓN

Le da paso a nuevos actores, innovadores y emprendedores a jugar en el mundo de la energía.

DESCARBONIZACIÓN

Bajo la cual se diseñan los sistemas modernos para disminuir su contribución al cambio climático y mejorar la resiliencia.

- Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2019_Spanish.pdf

- World Energy Council: <https://trilemma.worldenergy.org/#!/country-profile?country=Colombia&year=2019>

World Economic Forum: *The Global Risks Report 2020* – Pág.2

- Seis tendencias en energía que marcarán 2019. Pepa Mosquera. 10 de enero de 2019. (<https://www.energias-renovables.com/panorama/seis-tendencias-en-energia-que-marcaran-2019-20190110>).

- 5 tendencias para la transformación energética en Colombia. Juan Manuel España. 8 de mayo 2019. (<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/tendencias/innovacion/tokenizacion-de-la-energia>).

- Revolución de la energía eléctrica. Andrés Jaramillo Vélez. 21 de noviembre 2018. (<https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/empresas/capital-inteligente/actualidad-economica-sectorial/especial-infraestructura-2018/energia>)

Electrificación del transporte de personas y mercancías; además de puntos de recarga para automóviles.

Uso de tecnologías digitales para mercados peer-to-peer (mercados directos entre vendedor - cliente).

Soluciones locales y pequeñas productoras con impacto global.

Uso de energías limpias.

Blockchain, mercados digitales y conectividad.

Nuevos modelos de negocio no convencionales.

Marco Estratégico de Gestión Empresarial

Propósito

Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.



La lectura y análisis de las señales entregadas por el entorno, en combinación con las expectativas de los accionistas y los demás grupos de interés, representan el punto de partida para la definición del direccionamiento como principal referente de actuación y resultados para CHEC.

En el año 2019 el Grupo EPM realizó una actualización del Direccionamiento Estratégico, con los cuales se establece la articulación con elementos de sostenibilidad, como base fundamental para el desarrollo de los componentes del nuevo direccionamiento; está conformado por el propósito empresarial y tres dimensiones, las cuales se desagregan en 8 bloques, así:



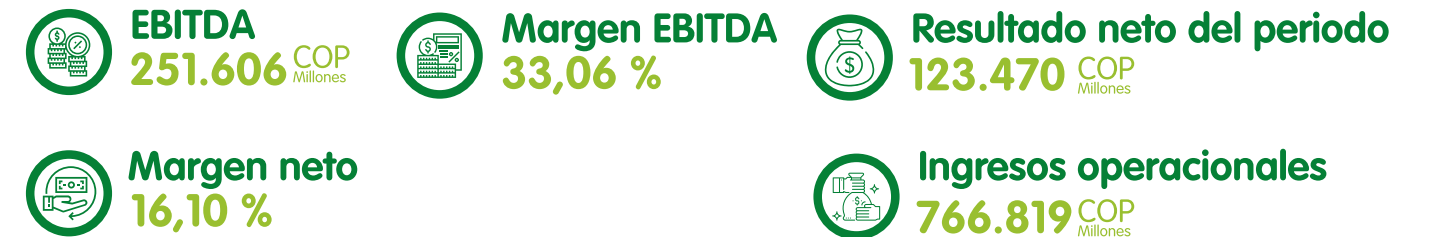
De igual forma, se han identificado once (11) temas que, en el marco de la actividad empresarial realizada por CHEC y en consulta a los diferentes grupos de personas que tienen interés en la operación de la empresa, son los considerados como materia de su interés (Temas materiales), para generar valor económico, social y ambiental, los cuales son el eje central de este informe. A continuación, presentamos a los grupos de interés nuestro informe de gestión que incluye los resultados más relevantes obtenidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2019.

Tema Material: Solidez Financiera



Con los resultados financieros obtenidos, el periodo 2019 se configura como el mejor año financiero para CHEC en sus 75 años manteniendo así la solidez financiera.

Respecto al desempeño económico de la empresa, el resultado financiero muestra un EBITDA de COP 251.606 millones, un Margen EBITDA del 33,06%, un Resultado Neto del Periodo de COP 123.470 millones y un Margen Neto de 16,10%; con lo cual se cumple de manera satisfactoria las cifras estimadas en el presupuesto para la vigencia 2019.

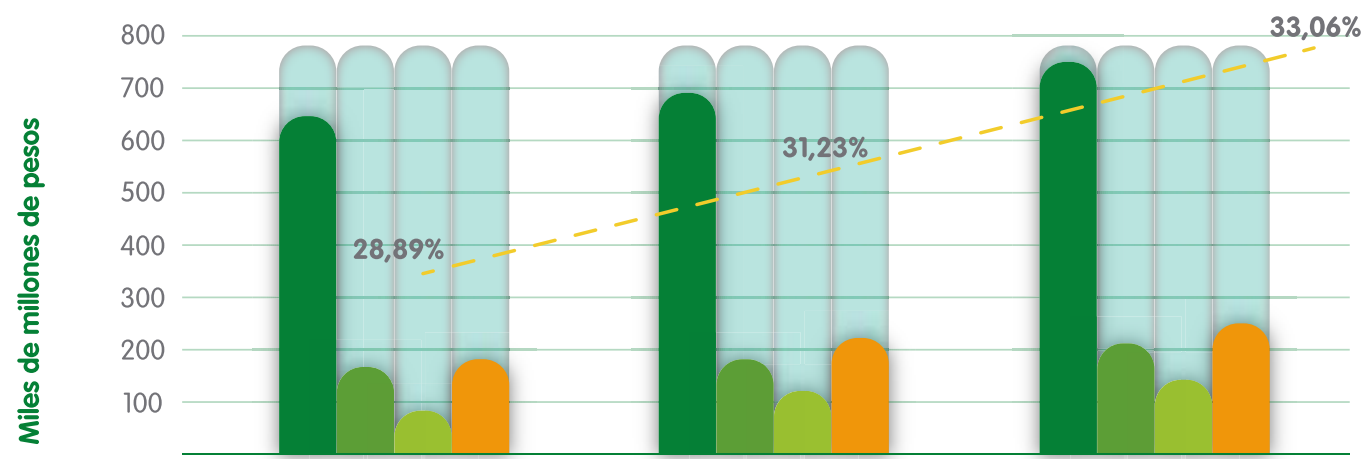


Comparado con el año 2018, se presenta un incremento de COP 85.036 millones en los ingresos operacionales, equivalente a un 12,47%, debido principalmente a: incremento en las ventas de energía a usuarios finales, especialmente en los sectores residencial y comercial y el crecimiento del Costo Unitario – CU, promedio en todos los niveles de tensión; la aplicación de la metodología de remuneración por los cargos asociados con la actividad de distribución de energía eléctrica, para el mercado de comercialización atendido por CHEC a través de la resolución CREG 015 de 2019; incremento en las ventas de energía del generador que se explica por los precios de energía de corto plazo (precio en la bolsa de energía) y los precios de venta de largo plazo; además de otros conceptos como el cargo por confiabilidad asociado a la planta térmica Termodorada y liberación de provisiones por terminación de algunos litigios administrativos.

Con relación a los costos y gastos, se presenta un incremento de COP 53.199 equivalente al 10,38%, explicado principalmente por: el incremento en las compras de energía de corto plazo (bolsa de energía), para el generador y el comercializador, que se explica por los incrementos en los precios que han alcanzado diferencias hasta del 123% con relación al 2018; de la misma manera, incrementos en las compras de largo plazo para el comercializador por mayores precios en la tarifa de compra que han alcanzado incrementos hasta del 11% con relación al 2018; los servicios personales se incrementaron de forma generalizada en todos los conceptos, debido a que en el mes de marzo de 2019 se incrementaron los salarios y prestaciones por la firma de una nueva Convención Colectiva de Trabajo -CCTV con la organización sindical SINTRAELECOL; se incrementaron los valores de las primas por seguros debido al endurecimiento del mercado reasegurador; y otros conceptos como órdenes, contratos y mantenimientos.

Con respecto al año anterior se presentó un incremento del 5,86% en el margen EBITDA y un 18,69% del valor del EBITDA, para efectos comparativos se ajustó el valor del EBITDA y el margen EBITDA de la vigencia 2018, en COP 2.112 millones (COP 209.853 Millones a COP 211.965 Millones) y de 30,91% a 31,23%, respectivamente, lo anterior debido a la reclasificación de los gastos por retiro de activos, que en la vigencia anterior, se consideraba un gasto efectivo y para la vigencia del 2019, como no efectivo.

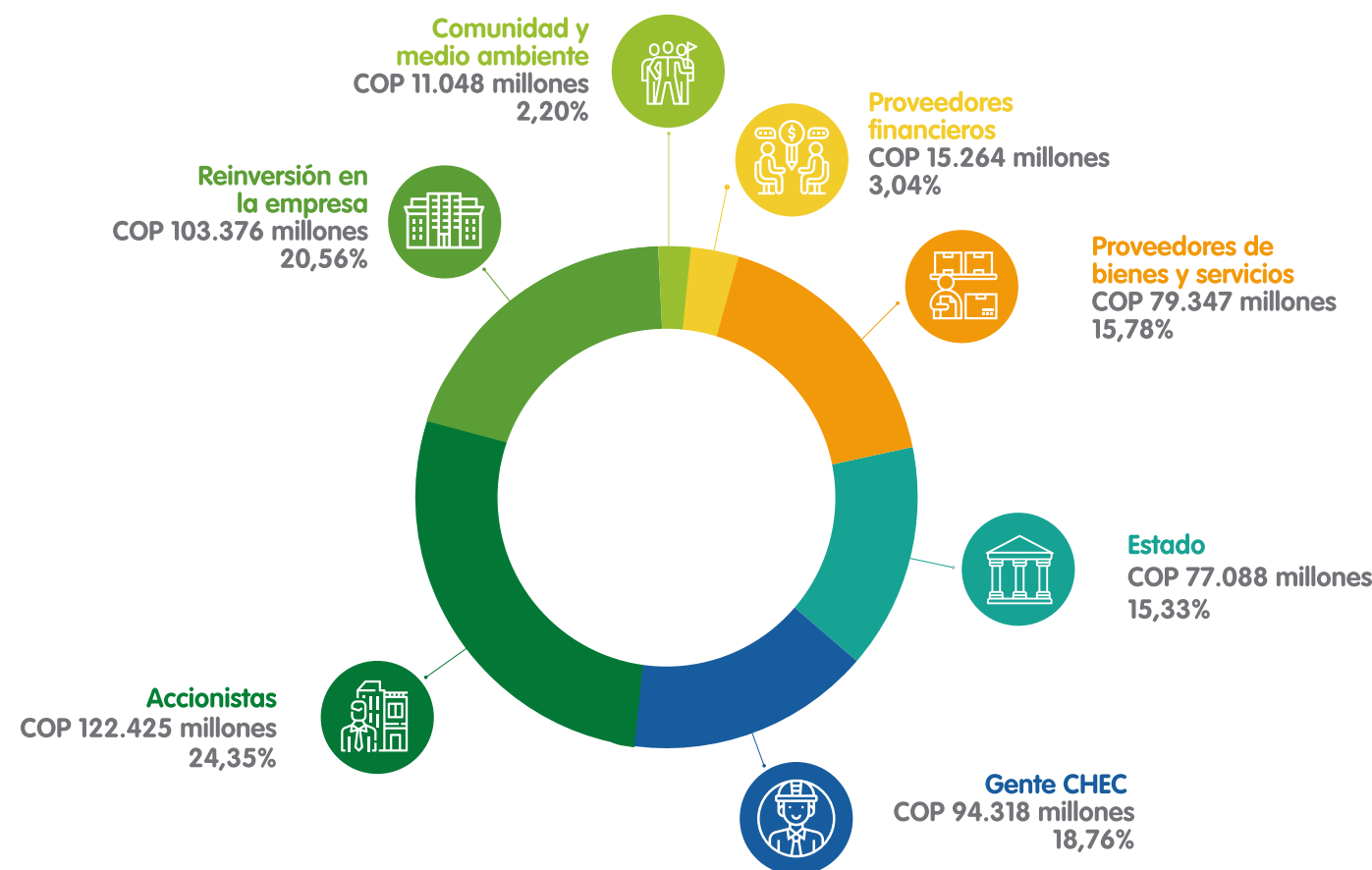
Análisis comparativo desempeño financiero CHEC



	Año 2017	Año 2018	Año 2019
Ing. Operacionales	650	682	767
Utilidad Operativa	148	169	201
Utilidad Neta	80	119	123
EBITDA	187	212	252
Margen EBITDA	28,89%	31,23%	33,06%

Cumpliendo con la propuesta de valor para el grupo de interés Accionistas, en el año 2019, CHEC entregó por concepto de distribución de dividendos no gravados COP 142.970 millones y espera entregar en la vigencia 2020, como dividendos correspondientes a la de 2019 COP 140.313 millones.

Valor generado y distribuido a los grupos de interés CHEC 2019 COP millones (metodología Cuarto Estado Financiero)



Metas 2020

EBITDA
236.998 COP Millones

Utilidad neta
117.073 COP Millones



Tema Material: Solidez Financiera



Resultado Neto Operación comercial del Generador **COP 102.701 Millones.**

Ventas de Energía Mercado Regulado **830 GWh.**

Informe comercial por negocios

Se continúa con el contrato de representación comercial, en el que EPM por intermedio de la Gerencia de Mercado de Energía Mayorista - MEM, sus Unidades de Mercado de Largo Plazo - LP y de Gestión Bolsa, es el encargado de: la venta de la energía en el largo plazo de las compras y ventas en la bolsa de energía; las compras y ventas de Energía de Respaldo del Cargo por Confiabilidad (ENFICC), contratos de combustibles (líquidos y gas natural), y la representación del negocio de generación de CHEC ante el XM, los gremios y entes gubernamentales.

 **Resultado neto consolidado de la operación comercial del generador COP 102.701 millones**

En 2019 la demanda de energía a nivel nacional presentó un crecimiento de 4%, paso de 69,129 GWh en 2018 a 71,925 GWh en 2019. En el caso de CHEC la demanda de energía del mercado regulado creció el 0,13%, pasando de 935 GWh en 2018 a 936 GWh en 2019, de modo que, el ritmo de crecimiento de la demanda de CHEC está por debajo del comportamiento de la demanda a nivel nacional.

La demanda del mercado de comercialización CHEC (Operador de Red - OR), creció en 2,2%, pasando de 1.543 GWh en diciembre 2018 a 1.578 GWh en

diciembre 2019. Las ventas de energía al mercado regulado presentaron un crecimiento del 2,3% con respecto al año 2018 al pasar de 811 GWh a 830 GWh en 2019.

Los sectores con mayor peso en las ventas son el residencial y comercial, éstos crecieron un 2,3% y 1,5% respectivamente.

 **Ventas de energía mercado regulado 830 GWh**

Al finalizar el año 2019, la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG aprobó los ingresos que serán reconocidos en el próximo periodo tarifario (5 años), al Operador de red CHEC, los ingresos reconocidos serán retroactivos al mes de abril del año 2019.

Metas 2020

 **Resultado neto consolidado de la operación comercial del generador COP 105.064 millones**

 **Ventas de energía mercado regulado 831 GWh**

Tema Material: Solidez Financiera



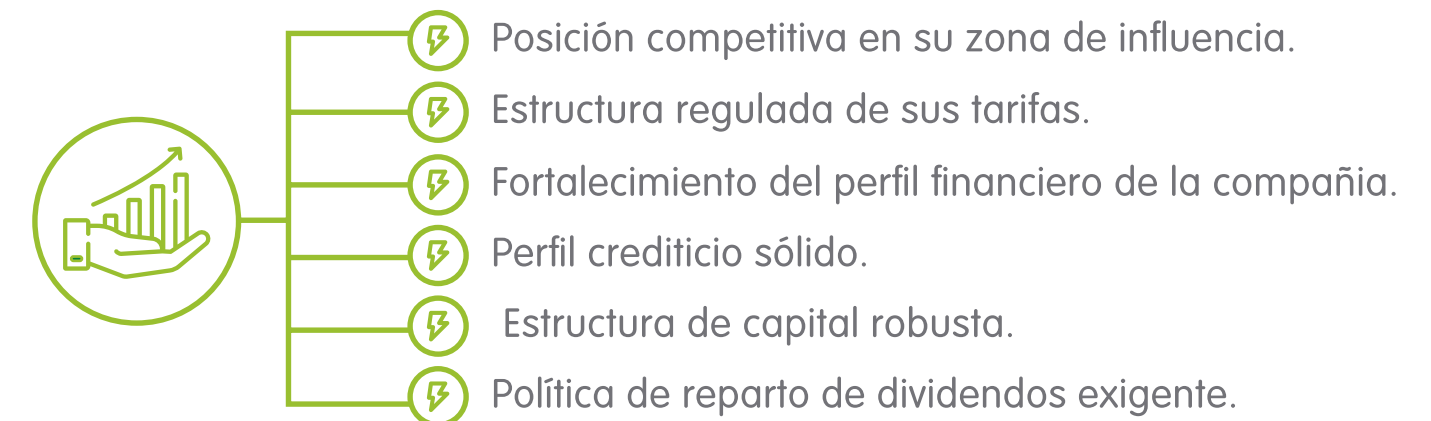
Fitch Ratings, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de CHEC en:

**Largo plazo: AAA(col)
Corto plazo: F1+(col)**

La firma calificadora Fitch Ratings, afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de CHEC en 'AAA(col)' y 'F1+(col)' respectivamente y mantuvo la Observación Negativa de la calificación de largo plazo:

“La decisión de mantener la calificación de CHEC en Observación Negativa obedece a la estrecha relación con su matriz Empresas Públicas de Medellín E.S.P (EPM) [AAA(col)/ Observación Negativa] dada la existencia de vínculos operativos y estratégicos fuertes que llevan a igualar las calificaciones de CHEC con las de EPM. La Observación Negativa de CHEC está vinculada a la Observación Negativa que tiene la calificación de EPM, la cual refleja la incertidumbre relacionada con los retrasos en la construcción del proyecto hidroeléctrico Ituango. Fitch anticipa que dicha situación podría continuar en los próximos seis a 12 meses”.

“Las calificaciones de CHEC reflejan su posición competitiva en su zona de influencia, la estructura regulada de sus tarifas y exposición moderada a riesgos de demanda, que brinda predictibilidad y estabilidad a su generación de flujo de caja operativo (FCO). Igualmente, consideran el fortalecimiento del perfil financiero de la compañía, producto de la aplicación de la nueva regulación tarifaria para el segmento de distribución e indicadores operativos adecuados. Así mismo, incorporan el perfil crediticio sólido, con niveles de apalancamiento relativamente bajos respecto a su generación operativa, necesidades moderadas de inversión, con una estructura de capital robusta, perfil de vencimientos del mediano plazo y el sostenimiento de una política de reparto de dividendos exigente”.



Tema Material: Acceso y Comprabilidad



“Caldas y Risaralda son los departamentos con mayor cobertura urbano y rural”.

Fuente: Metodología y resultados de la estimación del Índice de Cobertura de Energía Eléctrica ICEE – 2018. Diciembre 5 de 2019. Pag 27.

En materia de acceso y comprabilidad, durante el año 2019 contribuimos a la universalización del servicio de energía, conectando 12.418 clientes nuevos al sistema de distribución de CHEC, de los cuales 1.366 clientes, a través de programas de electrificación rural y habilitación de vivienda – HV

para su conexión a la red, con una inversión de COP 1.518 millones en redes de distribución. En 2019 se incrementó el índice de cobertura rural a 99,63%, logrando una cobertura total (urbana y rural) de 99,91% en Caldas y Risaralda.

Electrificación Rural

540 Invertimos COP Millones

80 Nuevos clientes conectados
 248 Personas beneficiadas

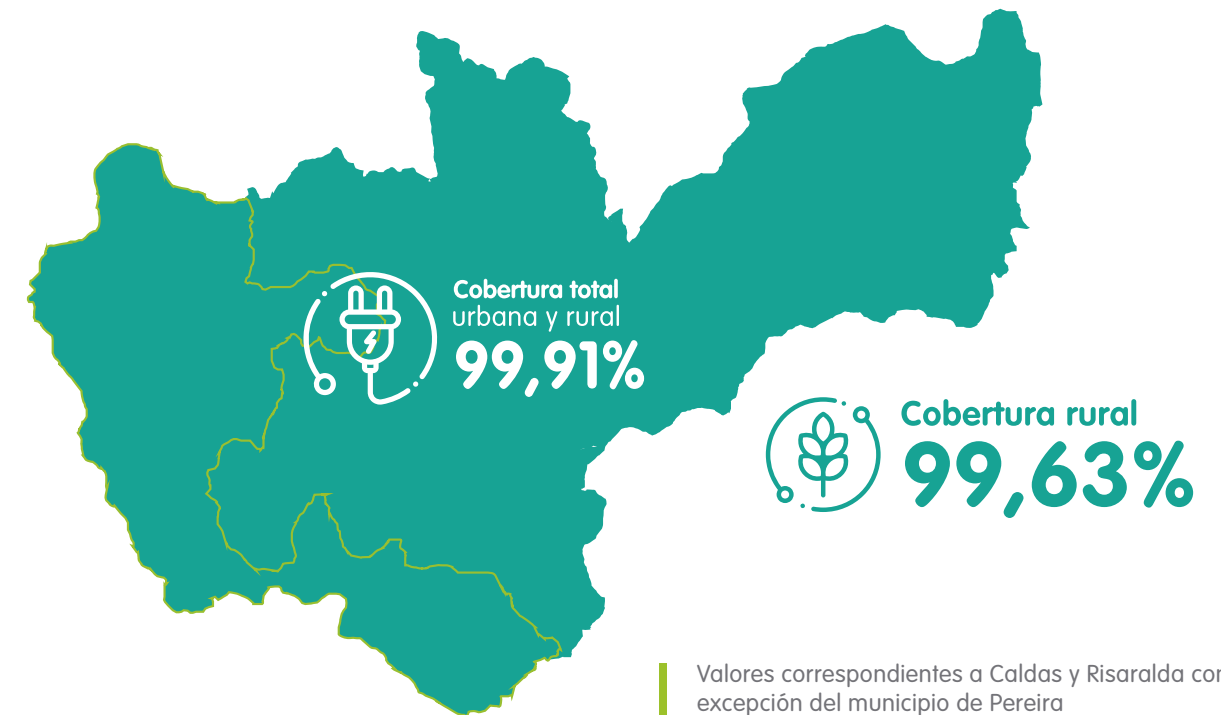
Habilitación de viviendas

978 Invertimos COP Millones

1.286 Nuevos clientes conectados
 3.978 Personas beneficiadas

12.418 Nuevos clientes vinculados

Se superó la meta de vinculación de clientes (12.200), obteniendo un crecimiento del 1,8% (12.418).



Valores correspondientes a Caldas y Risaralda con excepción del municipio de Pereira

Frente a los aspectos de gestión en comprabilidad del servicio de energía, la empresa paso de 1,68% usuarios morosos suspendidos en diciembre de 2018 a 1,61% en el mismo mes del año 2019.

1,61 Usuarios morosos suspendidos

Valor de financiaciones para facilitar el acceso al servicio

2.045 Habilitación de viviendas COP Millones

1.622 Proyectos de conexión/ servicios nuevos COP Millones

El valor de las financiaciones otorgadas a los clientes para facilitar el acceso al servicio fue de COP 3.667 millones.

Metas 2020

99,70% Cobertura Rural

100% Cobertura Urbana

99,92% Total departamentos de Caldas y Risaralda

Con excepción del municipio de Pereira



Tema Material: Calidad y Seguridad



Se realizaron inversiones en los negocios de Generación y Distribución por un valor total de **COP 60.406 millones.**

Respecto a las gestiones para garantizar la calidad, confiabilidad y seguridad del servicio, se llevaron a cabo gestiones que apuntan a mejorar los estándares de operación del sistema CHEC:

Inversión infraestructura negocios

16.822 COP Millones **43.584** COP Millones

Se realizaron inversiones de COP 4.700 millones, logrando recuperar 16,99 GWh y obteniendo un indicador de pérdidas del operador de red de 7,51%, mejorando la meta establecida en un 1,08%.

7,51% Pérdidas de energía **16,99** GWh/año recuperados



El Índice de Duración de Interrupción Promedio del Sistema (SAIDI) finalizó en 29,49 horas con un cumplimiento del 98%; y el Índice de Frecuencia de Interrupción Promedio del Sistema (SAIFI) finalizó en 27,88 veces, con un cumplimiento del 86,5%.

Reducción de interrupciones

29,49 SAIDI horas/año **27,88** SAIFI veces/año

Se presentó un mejoramiento de los indicadores para minimizar errores u omisiones en la calidad de los productos que entregamos en la prestación del servicio; obteniendo un cumplimiento del 133% en el indicador de quejas y un 116% en el indicador de reclamos.

3 Reclamos atribuibles x cada 10.000 **1,01** Quejas atribuibles x cada 10.000

Avance en la ejecución y puesta en operación de proyectos y acciones que brindan seguridad en la atención de la demanda y operación general del sistema como:

Puesta en servicio del tercer transformador en la subestación Esmeralda 230/115 kV y entrada en operación del transformador 230/115 kV en la Subestación Armenia.

Recuperación en tiempo récord del sistema de generación después del incidente por falla en la conducción de la central Ínsula.

Formulación de los proyectos: Normalización de las subestaciones Belalcázar y Viterbo 33 kV, construcción de la nueva subestación Dorada Norte (La Dorada) y construcción de la nueva subestación Molinos (Dosquebradas).

Metas 2020

8,47 Pérdidas de energía **14,15** GWh/año recuperados
3,4 Reclamos atribuibles x cada 10.000 **1,22** Quejas atribuibles x cada 10.000
25,73 SAIDI horas/año **21,91** SAIFI veces/año



Tema Material: Tarifas y Precios



500.137 Clientes.
75% Urbanos - 25% Rurales.

Se mantuvo el compromiso con los clientes y usuarios, de suministrar el servicio de energía teniendo en cuenta criterios técnicos y económicos, en condiciones de acceso, comprabilidad, calidad y seguridad; **impactando**

con ello el bienestar de los más de 1,4 millones de habitantes de Caldas y Risaralda (excepto el municipio de Pereira), destacándose los siguientes resultados:

En el mes de diciembre del año 2019, la cantidad de clientes con contrato de condiciones uniformes vigente, fue de 500.137, un 2,4% por encima de los atendidos en el mismo mes del año 2018 (488.434).

500.137
Clientes alcanzados



2,4
Crecimiento en el mercado

Composición del mercado CHEC
Total clientes - Usuarios
mercado CHEC facturados 2019
416.174*

10%
39.836

90%
376.338

El mercado de CHEC es mayoritariamente residencial de estratos 2 y 3; los sectores con mayor participación son el residencial (90%) y comercial, industrial y otros (10%). El **25%** de los clientes del mercado están ubicados en la **zona rural**.

*Del total de clientes (500.137), con contrato de prestación de servicio se facturan 416.174

Las tarifas del mercado CHEC presentaron un incremento de 3,5% respecto al año 2018. Este comportamiento es consistente con la variación de las tarifas subsidiadas de los estratos 1 y 2 que crecen al ritmo de la inflación y representan la mayoría del mercado. Las tarifas de los demás estratos del sector residencial presentaron una variación del 4% y la tarifa media del sector comercial creció un 3%.

La variación del valor de la factura por usuario del mercado atendido por CHEC, asociada al consumo de energía fue de 3% (COP 2.497). Los estratos 1 y 2 con variaciones 5% (COP 1.578), y 4% (COP 1.543), respectivamente. La factura por usuario de los demás estratos del sector residencial fue del 3%, (COP 2.030), el sector comercial presentó una variación en el valor de su factura del 4% (COP 12.625).



Educación a clientes
89.990
interacciones educativas

Con la implementación del plan educativo empresarial, **se alcanzaron 89.990 interacciones educativas con nuestros clientes**; promoviendo comportamientos deseables en servicios públicos, en el marco de la cultura ciudadana. A su vez, se continuó con el desarrollo de la estrategia "Cercanía" realizando **seis eventos que impactaron 17.732 clientes** de los municipios Dosquebradas, Pueblo Rico, Manzanares, La Virginia, Marmato y Manizales.

Según lo dispuesto en el Artículo 313 de la Ley 1955 de 2019 (Plan Nacional de Desarrollo), en el mes de noviembre 2019, CHEC inició el cobro de la sobretasa al consumo de energía, para los usuarios de estratos 4, 5 y 6, usuarios comerciales, industriales tanto regulados como no regulados.

Metas 2020



Implementar el plan educativo empresarial, alcanzando 70.000 interacciones educativas

Tema Material:
Clima organizacional y Entorno de Trabajo



Tema Material:
Clima organizacional y Entorno de Trabajo



COP 1.108 millones.
Invertidos en programas de Bienestar Laboral.

En el marco de la gestión de prácticas laborales y el entorno de trabajo:

Con un promedio de 63 horas de formación por empleado, 297 eventos de aprendizaje y una inversión de COP 575 millones, se impactó al 100% de los trabajadores con temas propios para el desarrollo de su cargo y temas transversales a la gestión de la organización.

implementación de los 60 estándares mínimos legales dispuestos en la Resolución 0312 de 2019, obteniendo un resultado de cumplimiento del 89% - Aceptable y logrando un avance de 2 puntos respecto al resultado 2018.

Se realizó la medición de calidad de vida, en la cual participaron 752 trabajadores, obteniendo un resultado de 61,17 evidenciándose un incremento de 7,5 puntos con relación al resultado obtenido en 2018 (53,6%). Dichos resultados superiores al

50%, reafirman que la empresa se encuentra en un nivel de riesgo psicosocial **Bajo - Sin Riesgo** y permiten considerar a CHEC como una empresa sana en materia de riesgo psicosocial.

Formación trabajadores

100% Gente CHEC	297 Eventos	63 Horas x trabajador
---------------------------	-----------------------	---------------------------------

Se evidencia una disminución tanto en la frecuencia como en la severidad de la accidentalidad, logrando obtener un Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) de 0,31 estando por debajo de la meta (0,37) con un cumplimiento del 119%.

89%
Implementación sistema SG SST (Resolución 0312 de 2019)

Se implementaron 61 grupos de trabajo con 718 trabajadores para identificar percepciones compartidas y continuar promoviendo acciones frente a los resultados de clima organizacional obtenidos en 2018.



■ Alto-muy alto ■ Medio ■ Bajo-sin riesgo

0,31 Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI

En lo que tiene que ver con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST), se realizó autoevaluación del cumplimiento en la

Fortalecimiento del clima organizacional

718 Trabajadores

61 Grupos de trabajo

Metas 2020

0,35 Índice de Lesiones Incapacitantes - ILI

Tema Material: Contratación Responsable para el Desarrollo Local

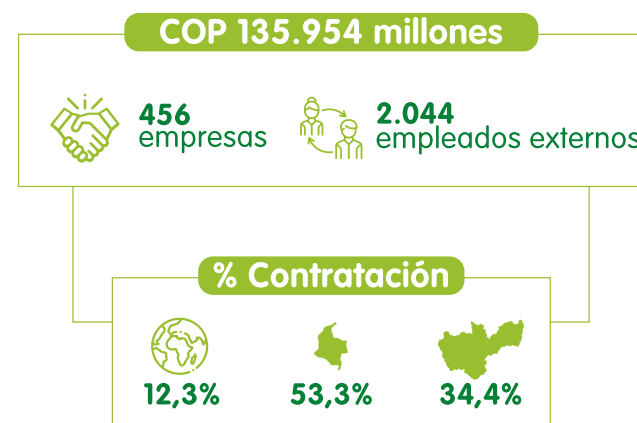


COP 135.954 millones invertidos en contratación.

2.044 empleos externos generados.

La contratación en CHEC, busca garantizar la adquisición de bienes y servicios con la oportunidad y calidad requeridas; de igual forma promover esquemas que aporten al fomento de la productividad y el desarrollo económico del país y la región.

En 2019, se realizó contratación con 456 empresas por valor de COP 135.954 millones, con alcance local de 31,13%, regional de 3,23%, nacional de 53,29% e internacional de 12,35%.



Es de resaltar que, en el marco de otras inversiones de empresa, se ejecutaron COP 2.481 millones; las cuales aportaron a la generación de empleos directos e indirectos que benefician la economía de la región.

Frente a la meta de ejecutar un proceso de contratación a través de la modalidad local o regional, se adelantó un proceso de contratación

para suplir las necesidades de alimentación de plantas mayores y de Estación Uribe, cumpliendo con los requisitos asociados a esta modalidad por COP 898,3 Millones.

Se implementó con éxito la herramienta ARIBA, como sistema de contratación de la empresa.

En el marco de la Política de Relacionamiento con Proveedores y Contratistas, se culminó la segunda cohorte del Programa de Desarrollo de Proveedores y Contratistas con la participación de 10 empresas locales. A su vez, se propiciaron diferentes espacios de diálogo, formación y relacionamiento involucrando a 352 personas representantes de proveedores y contratistas.

352 Diálogo, formación y relacionamiento
Personas involucradas



Tema Material: Derechos Humanos - DDHH



Se culminó la negociación de la convención colectiva con SINTRAELECOL Subdirectiva Caldas.

Cubriendo al 99% de los trabajadores.

En virtud del compromiso establecido con Principio 3 del Pacto Global de las Naciones Unidas, se culminó la negociación de la convención colectiva con SINTRAELECOL Subdirectiva Caldas, cubriendo al 99% de los trabajadores.

Durante el 2019, no se han reportado proyectos con efectos negativos para la comunidad, ni casos relacionados con la violación a los derechos de las comunidades especiales (pueblos indígenas y demás comunidades étnicas) que hayan sido reportados y tramitados a través de canales formales de queja o denuncia.

Se dio continuidad a las estrategias de comunicación para el desarrollo con las comunidades étnicas de La Dorada, Pueblo Rico, Riosucio y Marsella, impactando 3.360 personas e invirtiendo un valor de COP 260 millones para el fortalecimiento e identificación de atributos culturales e identitarios de las comunidades diferenciadas y la valoración de las habilidades comunicativas.

Se culminó y entrego por parte del Grupo EPM a sus filiales, la Guía institucional para el relacionamiento y el diálogo intercultural con las comunidades de los pueblos étnicos.

Frente a la gestión predial, se gestionaron 7 consultas en materia de restitución de tierras

en relación a 39 predios. De igual forma, se adelantaron 6 trámites para la gestión de avalúos.

Para la vigencia 2019, no se identificaron riesgos, ni se presentaron casos de explotación infantil y trabajo forzoso; ni se han reportado casos o denuncias formales a través de las interventorías o canales establecidos por la empresa.

Se continúa con la gestión de exigir la capacitación en materia de Derechos Humanos al 100% del personal de seguridad contratado por CHEC (138 personas), quienes recibieron un total de 4 horas de formación.

Autodiagnóstico en equidad de género
y diseño plan diversidad empresarial

Se diseñó el Plan de Diversidad de Empresa, avanzando en la consolidación de autodiagnóstico en materia de equidad de género y en la realización de un taller de sensibilización con profesionales de diferentes áreas.



Tema Material: Transparencia



3.552 Participantes en espacios de diálogo y rendición de cuentas.

66 espacios generados en 40 municipios del área de influencia.

Como elementos destacados de la gestión para fomentar la transparencia y apertura de información con los grupos de interés, se realizó la adaptación y aprobación del Código de Gobierno Corporativo para CHEC.

Se dio continuidad a las estrategias de diálogo con clientes y comunidad, con la implementación de la iniciativa "Mesas zonales"; a través de las cuales se generaron 66 espacios de participación que involucraron 3.552 líderes sociales y comunitarios de los 40 municipios del área de influencia CHEC.

Diálogo y participación comunitaria para la gestión empresarial



Según lo establecido en el estatuto anticorrupción, el Decreto 124 de 2016 y el compromiso voluntario "Acción Colectiva" adquirido por CHEC en materia de transparencia y ética para empresas del sector eléctrico, se elaboró, socializó, publicó y actualizó la matriz de riesgos de corrupción.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), obtuvo un 95% de avance en la implementación.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 95 %ejecución



Tema Material: Transparencia



El Indicador de Impacto en la mejora del control se ubicó en el 86%

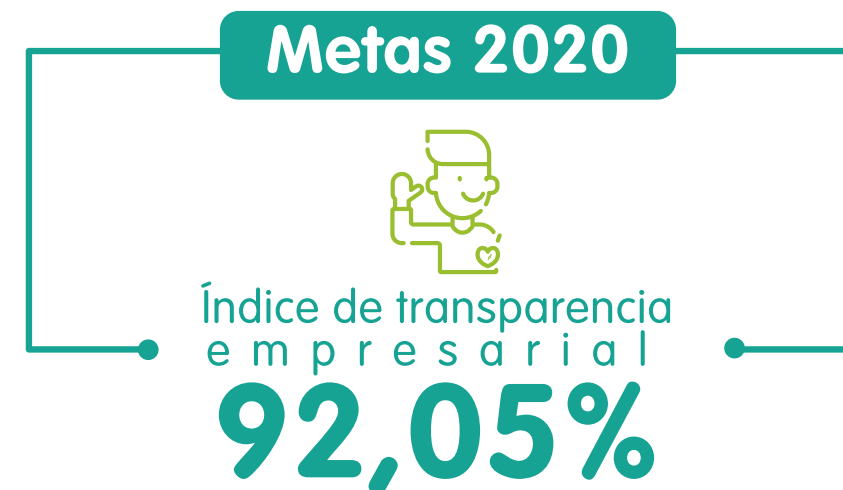
Se realizaron 2.579 consultas LAFT (Prevención y Control del Lavado de Activos (LA) y Financiación del terrorismo (FT)), en listas nacionales e internacionales respecto de trabajadores, proveedores y contratistas y no se detectaron alertas que impidieran tomar decisiones de contratación.

Consultas LAFT realizadas 2.579

El plan de auditoría 2019, se ejecutó en un 96%, el cual incluyó auditorías de obligatorio cumplimiento, trabajos de aseguramiento en gobierno, riesgo y control y actividades de gestión y desarrollo.

Producto de las evaluaciones realizadas por la Contraloría General de Medellín, Revisoría fiscal y Auditoría CHEC, se establecieron 107 planes de mejora en el aplicativo Sistema de Gestión Integral (SGI). Adicionalmente se evaluó la eficacia de los planes de mejora cerrados durante el año 2019, obteniendo un indicador del 86%, fortaleciendo el Sistema de Control Interno y minimizando los riesgos.

Plan de auditoría 96 %ejecución
Planes de mejora establecidos 107





Gobierno Corporativo



Como acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, a la fecha no se han presentado hechos relevantes que afecten la continuidad del negocio.

Conflictos de interés

Los nuevos miembros de la Junta Directiva elegidos por la Asamblea General de Accionistas, manifestaron no estar incurso en situación alguna que pudiera significar conflicto de interés y se comprometieron a respetar e informar tal condición durante el ejercicio del cargo. Durante el año 2019, no se presentaron declaraciones sobre conflicto de interés, que hubiese tenido alguno de los miembros de la junta directiva.

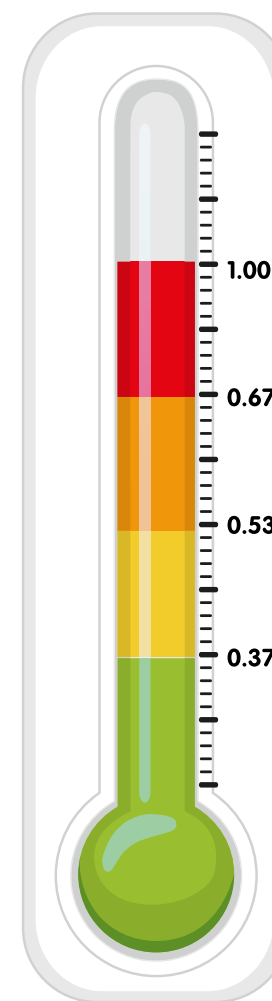
Operaciones celebradas con socios y administradores

Durante el año 2019, no se celebraron operaciones con accionistas y administradores sobre acciones de la compañía que trajeran consigo cambios significativos para la sociedad. En cuanto a las operaciones de mayor relevancia celebradas con socios y accionistas, se resaltan 42 actas de transacción vigentes, de las cuales 38 se celebraron en 2019 con Empresas Públicas de Medellín - EPM en virtud del Acuerdo de Gobierno de fecha 8 de noviembre de 2014 y del contrato de colaboración empresarial integral No. 100418004 del 9 de diciembre de 2003; buscando generar valor en los mecanismos de relacionamiento y contratación. Así mismo, durante el 2019 estuvieron vigentes 5 actas de interacción con EPM.

Gestión de Riesgos

Se continuó con el análisis y actualización de riesgos en los diferentes niveles de gestión (Empresa, Procesos, Proyectos, Contratos y Estudios especializados).

Se mantuvo la responsabilidad de la administración y gestión de riesgos y oportunidades, como de los planes de contingencia, emergencia y crisis, a los responsables de los procesos y jefes de área.



Índice de riesgos 0,507

*El índice de riesgos es un número que puede tomar valores entre 0 y 1; donde 0 es menos riesgoso y 1 más riesgoso; y representa el nivel de riesgo de la matriz en su conjunto.

Cantidad de riesgos	
Extremo	1
Alto	4
Tolerable	13
Aceptable	10
Total riesgos	28

Con base en lo establecido en el Decreto 2157 de 2017 y de la Circular 4021 de 2018 del Ministerio de Minas y Energía (MinMinas), la cual, solicita a todas las empresas del sector, el plan de gestión de riesgos de desastres por cada instalación (Subestaciones, Plantas, Localidades, Edificios, Proyectos, Líneas), se dio continuidad a las fases de reducción y manejo, con las diecisiete (17) Subestaciones de 115 Kv, la planta de generación térmica y se inicia con las plantas mayores hidráulicas del negocio de generación.

Se llevó a cabo la actualización de los planes de continuidad de negocio a nueve (9) procesos críticos de la organización, los cuales se definieron a través del Análisis de Impacto en el Negocio (BIA).

Se realizó un diagnóstico del estado de entendimiento y gestión de los diferentes planes (emergencia, contingencia, crisis), logrando establecer un plan de acción para abordar el 100% de los procesos de la organización.

Se ejecutó al 100% las estrategias de comunicación y capacitación, enfocadas a generar pensamiento basado en riesgos en toda la organización, haciendo uso de medios de comunicación internos.

Gobierno Corporativo



Se ha dado cumplimiento a lo establecido en la **Ley 603 de 2000** relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor.



Asegurabilidad

En materia de seguros se realizaron las gestiones que permiten mantener la asegurabilidad de la empresa para una vigencia entre el 1 de julio de 2019 al 30 de junio de 2020; se presupuestó un valor para la renovación, el cual tuvo una modificación en el seguro todo riesgo daño material, S&T y lucro cesante por endurecimiento del mercado, debido al incremento de la

siniestralidad a nivel mundial y al incremento propio de eventos presentados en plantas de generación de CHEC. El valor de la renovación de los seguros fue de COP 11.214 millones, incrementado en un 24% con respecto al año 2018.

Certificaciones

En el año 2019 se realizaron de forma combinada por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas - ICONTEC las auditorías de calidad y ambiental así:

En cumplimiento de lo establecido por la CREG, para las empresas de generación y distribución de estar certificadas bajo la Norma ISO9001:2015, se realizó auditoría interna y externa de seguimiento al sistema de gestión de la calidad, en la cual se ratificó la certificación empresarial con vigencia hasta el año 2022.

Se realizó auditoría interna y externa de seguimiento bajo la norma ISO 14001:2015 con alcance a la administración, operación y mantenimiento de las subestaciones del Sistema de Transmisión Regional - STR hasta el nivel de tensión 115 kV en el área de Caldas, Quindío y Risaralda (CQR), en la cual se ratificó la certificación empresarial con vigencia hasta el año 2020.



De otro lado, se realizó por parte de Training Corporation S.A.S la auditoría interna bajo la norma ISO 55001:2015.

Se realizó por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC, la auditoría para acreditación del laboratorio de medidores bajo la norma ISO IEC – 17025:2017, frente a lo cual, se atendieron planes de mejora derivados de la auditoría de cara a la certificación 2020.

Cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 relativo a la propiedad intelectual y derechos de autor frente al uso legal de software, CHEC desarrolla y efectúa actividades periódicas

de diversa índole, implementados por el equipo de trabajo de Tecnología de Información y evaluados por Auditoría, con el fin de acatar los principios de legalidad de software establecidos por la Unidad Administrativa Especial, Dirección Nacional de Derechos de Autor

Protección de datos personales

En el año 2019, se recibieron dos reclamaciones relacionadas con protección de datos personales, frente a las cuales se hizo el análisis de causas en el Comité Oficial de Protección de Datos Personales y se dio respuesta oportunamente a los titulares de la información. De otro lado, no ha sido recibida reclamación alguna relacionada con robo o pérdida de datos de clientes cumpliendo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.





Gobierno Corporativo



Autoevaluación sobre la gestión de la Junta Directiva calificación general 4,8 (96%)

Actividades de autoevaluación del control y gestión

Por parte de la Junta Directiva, se desarrolló un seguimiento y monitoreo a la operación de la empresa a través de la medición de los resultados generados en cada proceso, proyecto, plan y/o programa, teniendo en cuenta los indicadores de gestión y los objetivos estratégicos que hacen parte del Cuadro de Mando Integral - CMI, destacándose como relevante en el año 2019, la aprobación de los ajustes al direccionamiento estratégico de CHEC y el Grupo EPM y la adaptación del Código de Gobierno Corporativo para CHEC.

Autoevaluación sobre la gestión de la Junta Directiva

En la autoevaluación sobre la gestión de la Junta Directiva, se obtuvo una calificación general de 4,8 (96%), lo que muestra una entidad con fortalezas que se deben potenciar. Los componentes evaluados presentaron los siguientes resultados: Relación de Junta Directiva con la administración y desempeño individual como miembro de la Junta Directiva, presentó una variación positiva obteniendo un resultado promedio de 4,9 (99%). Desempeño y efectividad de la Junta Directiva como cuerpo colegiado: tuvo un resultado de 4,7% (95%). Rol del presidente y secretario de la Junta Directiva, mantuvo un resultado estable de 4,9 (99%). Nivel de discusión y profundidad de temas por parte de la Junta Directiva e Interacción y Relacionamiento matriz/filiales, obtuvieron una valoración de 4,75 (95%).

Con base en los resultados de la autoevaluación del año 2019, se definió la implementación de un plan de fortalecimiento para el año 2020, construido por los miembros de la Junta y la administración, el cual permitirá continuar con excelentes indicadores de desempeño en sus resultados

Gobierno Corporativo



Evaluación de la gestión del Gerente

10 actuaciones evaluadas

Resultado del nivel 3 - Actuaciones de nivel superior

Permiten al Gerente "ser un líder ejemplificante en el Grupo EPM", haciendo extensivo las felicitaciones por los resultados logrados al equipo Directivo.

Evaluación de la gestión del Gerente

De acuerdo con los procedimientos establecidos de Gobierno Corporativo se hace la evaluación el Gerente General de la empresa en cuanto al cumplimiento de las 13 metas establecidas en los indicadores de los objetivos del cuadro de mando integral, dónde se destacan 10 indicadores excedidos de su meta, uno cumplido y dos no cumplidos referentes al SAIDI y el SAIFI objetos de conversación entre la Junta y la gerencia.

En esta evaluación se incluye como una de las metas, la valoración del estilo gerencial, medido a través de la calificación de 17 personas (1 vicepresidente, 5 miembros de junta directiva y 10 colaboradores), donde calificaron 10 actuaciones, alcanzando el resultado del nivel 3, que se describe como actuaciones de nivel superior que le permiten al Gerente "ser un líder ejemplificante en el Grupo EPM", haciendo extensivo las felicitaciones por los resultados logrados al equipo Directivo.



Tema Material: Agua y Biodiversidad



12.311 ha Intervenidas.

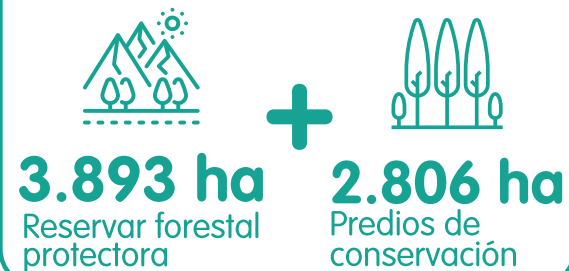
31 Nuevas especies de animales en áreas de conservación CHEC.

Como acciones que permiten aportar al cuidado del agua, la biodiversidad y mitigar los efectos del cambio climático, CHEC a través de la estrategia "Conservación de bosques", protegió 2.442 ha que equivalen al 163% de la meta establecida para el año 2019 en el Indicador de Protección Hídrica - IPH (1.500 ha); en dicha estrategia se intervinieron hectáreas que se gestionan a través de los contratos para el apoyo a la estrategia de "Gestión integral de cuencas" y la participación que tiene CHEC como aliado estratégico, en convenios e iniciativas

con particulares, municipios y autoridades ambientales, en las estrategias restauración y reforestación, conservación de bosques y prácticas y usos sostenibles.

Vale la pena resaltar que, en lo relacionado con la meta acumulada de las 12.250 ha establecidas como meta en 2015, al cierre del año 2019 se logra un total de 12.311 ha intervenidas, logrando un cumplimiento del 100%.

**Predios propiedad de CHEC
6.699 ha**



**IPH 2019
163 %**



**IPH acumulado
2016-2019**



Tema Material: Agua y Biodiversidad



En relación con el monitoreo y clasificación de flora y fauna, se incrementó el inventario de biodiversidad con la aparición de 31 nuevas especies de animales en las áreas de conservación de CHEC.

Inventario y registro de especies en áreas de conservación



Aves

520 especies
25 nuevas en 2019



Mamíferos

50 especies
2 nuevas en 2019



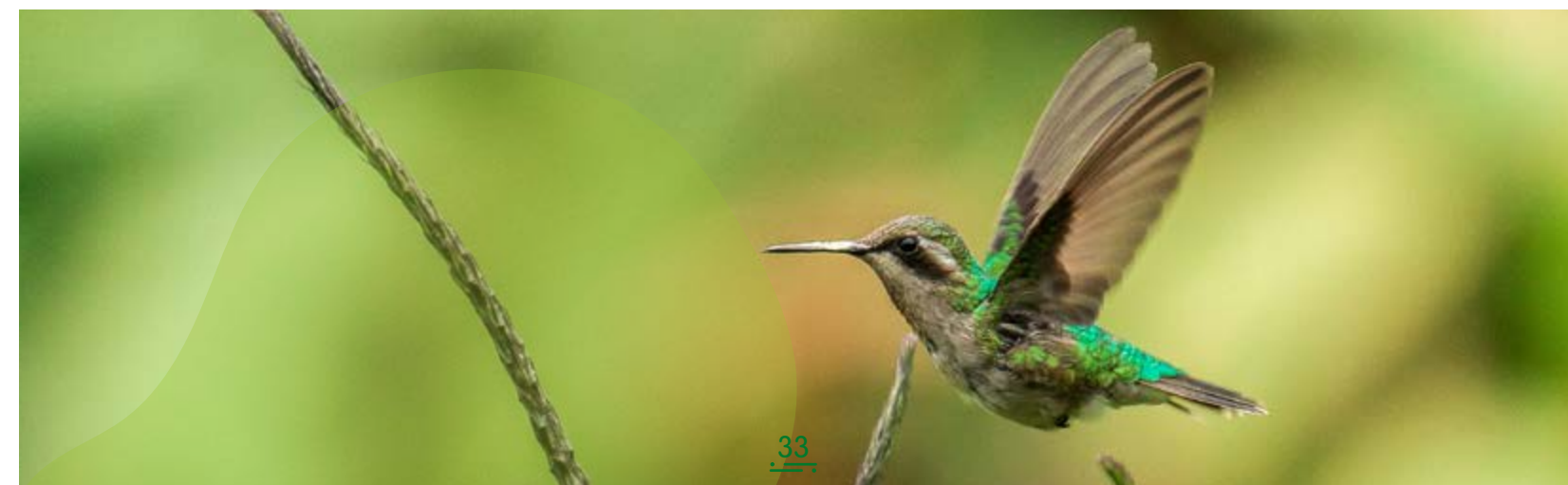
Herpetofauna

62 especies
(37 reptiles - 25 anfibios)
4 nuevas especies en 2019

Gestión ambiental | **4.818** COP millones

Metas 2020

IPH
1.500 ha



Tema Material: Estrategia Climática



905 ha bosque protegidas.
108.000 árboles sembrados.
602 personas beneficiadas.
COP 328,6 millones.

A través de Iniciativas de pago por servicios ambientales.

Como acciones que permiten la mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático, CHEC ha desplegado acciones en diferentes frentes de gestión:

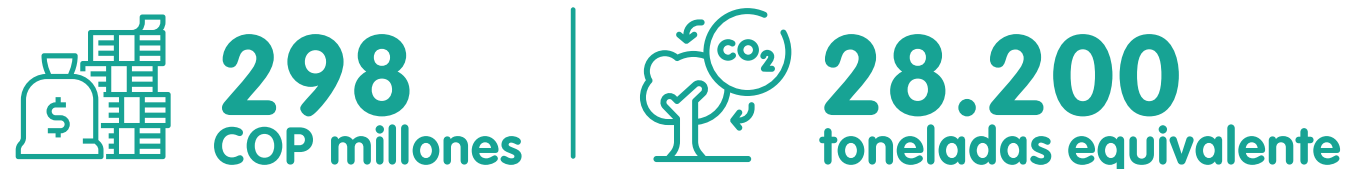
Implementación del "Plan de acción de cambio climático" CHEC Grupo EPM 2019-2021: De acuerdo con las capacidades de la organización, se logra la identificación e integración de las acciones de mitigación y adaptación al cambio climático que realiza CHEC en el "Plan de acción de cambio climático 2019 - 2021". Logrando la implementación en un 100% de las acciones establecidas para la vigencia.

Pago por servicios ambientales:

BanCO2: Se continua con la estrategia BanCO2, manteniendo convenios con las Corporaciones Autónomas Regionales (Corpocaldas y Carder), para el pago por servicios ambientales, invirtiendo COP 298,6 millones, logrando la vinculación de 14 familias nuevas (9 en Risaralda y 5 en Caldas), contribuyendo así al desarrollo social de 81 familias campesinas.



80% familias con proyectos productivos



Tema Material: Estrategia Climática



Mujeres Cafeteras: Gracias al convenio con el Comité Departamental de Cafeteros de Caldas, se implementó con una inversión de COP 30 millones, la iniciativa "Mujeres Cafeteras Sembrando Sostenibilidad", para la realización de procesos de reforestación de microcuencas

abastecedoras de acueductos cafeteros rurales, y el desarrollo del empoderamiento económico de la mujer cafetera, logrando la siembra de 108.000 árboles, con el apoyo de aliados estratégicos y la colaboración de otros municipios y beneficiando a 340 mujeres campesinas de 17 municipios de Caldas.



Gestión de Riesgos: En el ejercicio de análisis de riesgos de empresa, se logra la incorporación del riesgo climático en el nivel estratégico, denominado "R7 - Riesgos derivados del cambio climático y otros eventos naturales", realizándose divulgación de este en los negocios de Generación, Transmisión y Distribución.

Metas 2020

Implementar el 100% de las acciones definidas en el "plan de acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación

Tema Material: Estrategia Climática



COP 470 millones invertidos en la implementación del "Plan de acción de cambio climático" de CHEC.



Participación y cooperación interinstitucional:

Política Pública: Desde la mesa de trabajo de calidad del aire, se creó de forma interdisciplinaria el documento Política Pública de Movilidad Sostenible para la ciudad de Manizales, CHEC lideró la línea estratégica de Tecnología, Financiación y Seguros, recolectando información a través de grupos focales.

Trabajo interinstitucional: Se logra la articulación de acciones para la construcción de Planes Integrales de Gestión de Cambio Climático – PIGCC a nivel departamental y municipal.



- Participación en una mesa de **trabajo en política pública de movilidad.**
- Participación en la construcción de los planes integrales de gestión de cambio climático - PIGCC a nivel departamental (**Gobernación de Caldas y Risaralda**) y municipal (**Manizales**).

Movilidad sostenible:

Bus eléctrico: Con el fin de aportar a la reducción en las emisiones de gases contaminantes del parque automotor de la empresa, en 2019 el bus eléctrico de CHEC se integró a operaciones de transporte diario de trabajadores y al transporte de personas realizando aproximadamente 1.606 recorridos.

Electrolineras: Se firmó un convenio con el Centro Comercial Mall Plaza y un contrato con el Centro Diagnostico Automotor de Caldas, para la cesión y arrendamiento de 5 espacios donde se puedan instalar cargadores para carros 100% eléctricos e híbridos.

Vehículo eléctrico: Con el fin de promover y mostrar el compromiso empresarial con la movilidad eléctrica se llevó a cabo la adquisición de un vehículo eléctrico. De igual forma, se adquirió un montacargas eléctrico para operación y soporte de almacenes.

Bici parqueaderos: Instalación de bici parqueaderos en tres centros comerciales y un hospital de la ciudad de Manizales.

Adquisición de un automóvil eléctrico



- 1 ruta de transporte cubierta
- 24 eventos de la ciudad
- 13.750 personas transportadas
- 24.237 kilómetros recorridos
- 23,01 toneladas menos de CO2 equivalentes emitidas



- 2 convenios firmados
- 5 espacios para instalar cargadores



- 3 centros comerciales
- 1 hospital con bici parqueaderos instalados por CHEC

Eficiencia energética:

Continuando con las acciones de control operacional, planificación energética y ejecución de planes de acción; con una inversión de COP 105 millones, se evidencia una disminución progresiva de los consumos de energía eléctrica en la sede central de CHEC, obteniendo un ahorro del 3,8% con respecto al año 2018 y generando una reducción acumulada del consumo de energía del 26% desde el año 2015.

Metas 2020



Implementar el 100% de las acciones definidas en el "plan de acción de cambio climático" en temas de mitigación y adaptación

Tema Material: Energías Renovables



COP 156 millones.

En proyectos e iniciativas de energías renovables.

Energías Convencionales

Proyectos hidroeléctricos PGU5 y PGU6 en el río Guacaica

Se radicó para concepto de Corpocaldas el Estudio de Impacto Ambiental – EIA del nuevo proyecto de generación hidroeléctrica PGU5 y se radicó la solicitud de exención del diagnóstico ambiental de alternativas para el proyecto PGU6, obteniendo concepto favorable por parte de la entidad.

Energías No Convencionales

Geotermia: Se acompañó a Corpocaldas y al Ministerio de Ambiente en la evaluación de los permisos reglamentarios levantamiento de veda y sustracción de reserva forestal central, de los cuales el último continúa en trámite. Igualmente se presentó el estudio de prospección arqueológica en las áreas a intervenir con las obras civiles y perforaciones, con el ánimo de identificar el posible patrimonio arqueológico que pudiera ser objeto de preservación, el cual cumplió su trámite.

Sistema Solar Fotovoltaico en instalaciones CHEC: Se logró culminar la instalación y puesta en funcionamiento del sistema solar fotovoltaico

de CHEC, el cual se compone de 96 paneles solares y consta de 25,92 kWp instalados, con producción aproximada de 2.800 kWh/mes. Con este proyecto se ha aportado 28,3 MWh en energía a toda la sede de la Estación Uribe, en donde se ve reflejado un ahorro superior a COP 16 millones. Además de esto, se dejó de emitir 10 toneladas de CO2 Equivalente.

Adicionalmente se realizó la instalación de otro sistema solar fotovoltaico totalmente aislado de la red (Off Grid), con una potencia de 1,08 kWp y una generación de energía 116 kWh/mes, el cual alimenta la sala de reuniones “Ubuntu” en la sede de la Estación Uribe.

Autogeneradores a Pequeña escala - AGPE: En relación con los AGPE (Resolución 030 de 2018), en 2019 se aprobaron 23 solicitudes de conexión al sistema CHEC con una capacidad de 367 KW, de las cuales 21 entraron en operación y dos están pendientes de la visita de conexión. A 31 de diciembre de 2019 se tienen 24 AGPE conectados.



Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



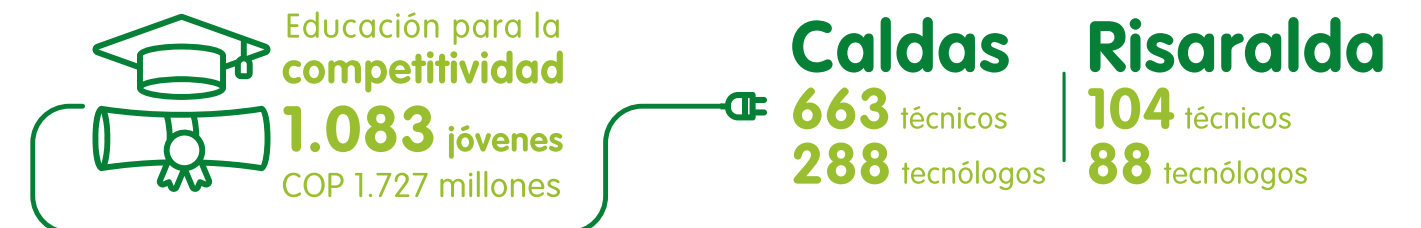
25 municipios de Caldas y Risaralda.
5.167 personas beneficiadas.
82 Instituciones educativas.
COP 2.216 millones.

Con proyectos de educación
y emprendimiento, áreas
estratégicas para el desarrollo de
los territorios.

Como aportes a la comunidad y a la sociedad, desde las acciones de Ciudadanía Corporativa, CHEC dio continuidad al apalancamiento técnico y financiero de proyectos con alcance regional, que promueven la educación, la productividad y el desarrollo sociocultural de los territorios

En alianza con las Gobernaciones, Comités de cafeteros, Universidades y otros actores de

Caldas y Risaralda, continuamos haciendo parte de la alianza público privada “Educación para la Competitividad”, facilitando el acceso a la educación superior de 1.083 jóvenes que habitan el campo, e invirtiendo COP 1.727 millones en programas universitarios de nivel técnico y tecnológico que llevan las universidades aliadas, directamente a las instituciones educativas en sus veredas.



Con el fin de apalancar la cultura del emprendimiento y la empresarialidad en establecimientos educativos de los departamentos de Caldas y Risaralda, se invirtieron COP 249 millones en el desarrollo de actividades de formación, asesoría, acompañamiento, sostenibilidad y fortalecimiento de la productividad promovida desde la guía 39 del Ministerio de Educación Nacional - MEN, impactando 59 instituciones educativas en 25 municipios (14 Caldas, 11 Risaralda), y beneficiando a 2.546 personas entre jóvenes y docentes.

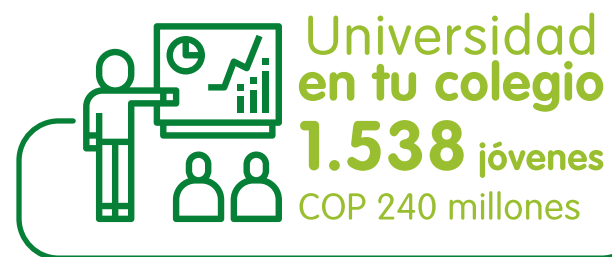


**Emprendimiento
y empresarialidad**
2.546 jóvenes - docentes
COP 249 millones

Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



Con el fin de facilitar el acceso a la formación superior a jóvenes de los estratos 1, 2 y 3 de Manizales y aumentar la cobertura de la educación universitaria y técnica, "Universidad en tu Colegio", iniciativa liderada por la Fundación Luker y apalancada por diferentes actores de la ciudad, benefició a 1.538 jóvenes, en donde CHEC realizó un aporte de COP 240 millones.



Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



75 Años de Pura Energía.

Estrategia para impulsar el desarrollo de iniciativas sociales construidas de forma colectiva y participativa que aporten a la solución de problemas sociales de las comunidades.

En el marco de los 75 años de CHEC y con el fin de impulsar el desarrollo de iniciativas sociales construidas de forma colectiva y participativa, que aporten a la solución de problemas sociales de las comunidades, generando valor público de forma sostenible y replicable; se implementó con una inversión de COP 158 millones, la Iniciativa 75 Años de Pura Energía obteniendo como logros:

La vinculación del programa "Manizales cómo vamos" que permitió replicar la metodología del "Premio Cívico" para la selección de las iniciativas postuladas.

Implementar un ejercicio participativo con criterios de apertura, inclusión y transparencia durante el concurso, selección e implementación de las iniciativas.

El apoyo a cinco iniciativas de 72 participantes, destacando su importancia comunitaria y/o medio ambiental (mejoramiento centro de acopio para el almacenamiento de fresas, mejoramiento centro de escucha y abrigo contra la violencia intrafamiliar, adecuación de puntos ecológicos, entre otros), beneficiando a más de 4.686 personas en cinco municipios de Caldas y Risaralda

Vincular alrededor de 140 trabajadores de CHEC en un ejercicio de voluntariado corporativo que fortaleció los lazos con la comunidad impactada.

Posicionamiento social de la marca.



5 iniciativas ganadoras en 5 municipios



140 trabajadores vinculados como voluntarios



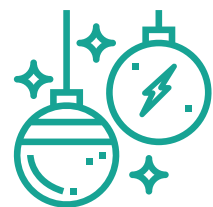
158 COP millones invertidos

Aportes a la comunidad y la sociedad desde las actuaciones de Ciudadanía Corporativa



Se realizó con 3 municipios del área de cobertura CHEC el alumbrado navideño, invirtiendo un total de COP 1.560 millones, aportando al disfrute de aproximadamente 508 mil habitantes de los municipios de Manizales, Chinchiná y Pensilvania.

Alumbrado navideño



508.000
habitantes de 3 municipios
COP 1.560 millones



110 empleos directos

31 personas cabeza de familia (24 mujeres -7 hombres) y otras 79 personas en labores de montaje, mantenimiento, vigilancia, diseño y desmontaje.

CHEC con el fin de fortalecer y apalancar el posicionamiento de marca, así como de aportar al desarrollo social y cultural de los territorios, se vinculó a través de patrocinios y vinculaciones

publicitarias, con el apoyo a 18 iniciativas culturales, deportivas y educativas invirtiendo COP 93 millones.



Principales Dificultades

Ante el siniestro por falla en la conducción Curazao de la central Ínsula.

Se conjugaron esfuerzos humanos y organizacionales que permitieron la recuperación en tiempo récord del sistema de generación.

Incremento en las pérdidas de energía por la proliferación de la minería en la ribera del río Cauca a causa del uso no autorizado e indebido del servicio. Se realizaron acciones técnicas que consistían en reconfiguración y desmonte de redes de media tensión ilegales con el fin de mitigar y evitar conexiones y manipulación de la red de distribución, pero la actividad de explotación minera es dinámica y fácilmente adaptable a las condiciones de la red, por lo que las acciones no logran reducir notablemente el acelerado crecimiento de este fenómeno.

En el año 2019, no se logró alcanzar las metas establecidas para los indicadores de calidad SAIDI y SAIFI; lo anterior se explica en parte, por el cambio en la métrica de los indicadores de calidad del servicio. Aunado a lo anterior, el comportamiento del sistema eléctrico de CHEC fue afectado por fallas sobre los transformadores de potencia en las subestaciones, líneas reventadas por fuertes vientos y condiciones atmosféricas adversas; para lo cual, se implementaron acciones de mejora en sistemas de protección, ajustes en programación de relés, programación de mantenimientos correctivos y predictivos en redes, líneas y subestaciones, entre otras. Es de anotar que, el año 2019, se configura como un año de transición en el cual la empresa emprendió un camino para gestionar de manera diferente la forma de operar y mantener el sistema y ofrecer un servicio bajo los estándares de calidad definidos en la ley.

Se presentó siniestro por falla en la conducción Curazao de la central Ínsula, lo que

ocasionó una indisponibilidad de 5 meses 6 días. Lo anterior afectó el cumplimiento de los indicadores de generación no solo para la central Ínsula, sino también para las centrales hidráulicas despachadas centralmente y disponibilidad técnica de la central Ínsula. Es de resaltar ante esta situación, los esfuerzos humanos y organizacionales que permitieron la recuperación en tiempo récord del sistema de generación.

Con el cambio de Sistema de Información SIEC al Sistema de Administración Comercial – SAC, con el que se ejecuta la liquidación, facturación y trámites de Peticiones, Quejas y Recursos (PQR), se presentaron dificultades operativas en el proceso de implementación por la pérdida de algunos controles automáticos, retrasando la generación de reportes de información para el cálculo de algunos indicadores y coordinar las acciones de cartera.

Dado que el Grupo EPM se encuentra a la espera de la nueva oferta de empresas validadoras de certificación de captura de CO2 a nivel nacional, se posterga para el año 2020 la medición de captura de CO2 en los bosques CHEC y predios de conservación propiedad de la empresa.

Se evidenciaron demoras en los tiempos de respuesta del Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH, para dar cierre al programa de arqueología preventiva de la línea de transmisión Esmeralda ISA-CHEC 115 kV.

Reconocimientos, Premios y Vinculaciones



Gracias a quienes reconocen que CHEC es sinónimo de pujanza y progreso.



Es de destacar en el año 2019, la obtención de los siguientes reconocimientos:

En el marco de la implementación de buenas prácticas sobre la Política de Gobierno Digital, la empresa recibe el reconocimiento por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia - MinTIC en el ámbito de Interoperabilidad, lenguaje claro y nos certifica en 3er nivel del dominio semántico del marco de interoperabilidad para el servicio de intercambio de información de recaudos.



En el marco de la Feria de Manizales recibimos el Cordón de la Feria como símbolo de compromiso y aporte al desarrollo de la ciudad.

Para CHEC es motivo de orgullo recibir este reconocimiento, no cabe duda que seguiremos actuando de manera corresponsable y decidida frente a los desafíos que nos depara la sociedad.

Reconocimientos, Premios y Vinculaciones



Participamos activamente en instancias que buscan la sostenibilidad y el desarrollo de los territorios.

El Gerente de CHEC es el nuevo Presidente del Comité Universidad, Empresa, Estado, Sociedad Civil de Caldas (CUEES), el cual busca a través de asociaciones de universidades, empresas e instituciones, un sistema innovador que promueva la competitividad e impacte en el desarrollo económico y social del país.



Nos unimos a la firma del Pacto para la Construcción Sostenible de Caldas, que convoca entidades de los sectores público y privado a comprometerse con mejorar la protección del medio ambiente y la gestión de los residuos. Gracias a este pacto, el departamento de Caldas se asegura un prometedor futuro en el que todos trabajamos por seguir creciendo de manera responsable y sostenible.



Evolución Previsible de la Sociedad

El desempeño satisfactorio de las metas financieras e inversiones demuestran la solidez financiera de la empresa, bajo nivel de riesgo en

el cumplimiento de sus obligaciones financieras, con proveedores y capacidad para mantener sus operaciones de corto y largo plazo.

El desempeño económico de CHEC en el 2019 cumplió de forma satisfactoria las metas financieras definidas en el presupuesto, con un cumplimiento de la meta del EBITDA del 103,91%, un margen EBITDA del 33,06% (superior a la meta que era del 32,89%), y cumplimiento en la meta del resultado integral del periodo en 104,70%. Estos indicadores demuestran la solidez financiera de la empresa, bajo nivel de riesgo en el cumplimiento de sus obligaciones financieras, con proveedores y capacidad para mantener sus operaciones de corto y largo plazo.

Comprometidos con el lineamiento de territorios sostenibles y conscientes de la necesidad de mantener una excelente calidad del servicio a partir de una infraestructura adecuada y moderna, se incluyó dentro de su plan de inversiones en infraestructura para la vigencia 2020, COP 57.970 millones, que se ejecutaran en la cadena productiva de la compañía, especialmente en los proyectos de modernización del sistema de generación, modernización y expansión de la infraestructura de distribución; y otras inversiones necesarias para mantener la calidad y confiabilidad del sistema.

Así mismo dentro su plan financiero de corto plazo se establecieron unas metas retadoras, que buscan incrementar valor para los diferentes grupos de interés, con un EBITDA proyectado de COP 236.998 y una Utilidad Neta de COP 117.073 millones.

Las inversiones del año 2020, se realizarán con recursos propios y con endeudamientos de la

banca financiera, se continuará con el monitoreo y seguimiento a las tasas del mercado, con el fin de realizar las negociaciones con los proveedores financieros, buscando generar un menor valor de intereses para la empresa. Adicionalmente, se continuará con el lineamiento de optimizar la estructura de capital de CHEC, mediante operación de crédito, por lo que se espera realizar desembolsos en la vigencia del 2020, por un valor de hasta COP 140.000 millones.

Por otro lado, al finalizar el año 2019, la CREG aprobó los ingresos que serán reconocidos en el próximo periodo tarifario (5 años), a varios Operadores de Red dentro de los cuales se encuentra CHEC, ésta aprobación tendrá efecto directo en uno de los componentes de la estructura tarifaria del comercializador, específicamente en el componente de distribución -D-. La aplicación se iniciará el mes de enero de 2020; durante el año 2019, la organización preparó y viene ajustando sus aplicativos y procesos para dar aplicación a la resolución de aprobación de ingresos aplicable al distribuidor y el traslado de los costos asociados al componente de distribución al usuario final.

Finalmente, CHEC en el marco de su modelo de Responsabilidad Social Empresarial, reconoce la importancia de cara al 2020, de cumplir con los retos que se ha trazado en la gestión de los once temas materiales, pues en ellos converge los aportes como empresa para contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor, generando bienestar y desarrollo para los grupos de interés y los territorios en los cuales hace presencia en un marco de sostenibilidad y competitividad.



GRI Standards

Para terminar, nuestro direccionamiento estratégico y la gestión enfocada en los temas materiales, reafirman los compromisos que de manera voluntaria hemos adquirido con el Pacto Global de las Naciones Unidas, el Acuerdo por la Sostenibilidad de la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (Andesco), de transparencia y ética de las empresas del sector eléctrico "Acción Colectiva", e integra nuestros resultados al esfuerzo mundial para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Así mismo, ponemos a disposición de todas las partes interesadas, el Informe de sostenibilidad de CHEC y sus documentos complementarios, el cual recoge de forma transparente, información sobre el desempeño de la empresa en 2019, siguiendo las directrices establecidas en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Es gracias a la contribución de cada uno de nuestros grupos de interés que se han obtenido estos importantes resultados en el año 2019, por tal razón les invitamos a seguir trabajando de manera conjunta y decidida para afrontar los retos que como empresa y sociedad nos depara el futuro de la región y del país.



Juan Felipe Valencia Gaviria
Presidente Junta Directiva



Jhon Jairo Granada Giraldo
Gerente General CHEC S.A E.S.P



75^{Años}



Informe de
Gestión **2019**